**附件1：**

**产品主要技术参数与要求**

#### 一、APP端：

| **模块** | **功能点** | **说明** |
| --- | --- | --- |
| 质量检查 | 1.质控小组检查前接收通知 2.可添加现场照片，进行留档 3.根据实际检查情况，选择不适用项，不进行计算 4.支持多人填表，一张表单多个人填写 5.完整质量检查线上流程，质控小组检查-科室负责人整改分析-护理部审核-整改情况跟踪。 6.完善的审核结果选项 7.现场拍照留档 | 1.质控小组线上检查，填写扣分备注。 2.完整质量检查线上流程，质控小组检查-科室负责人整改分析-护理部审核-整改情况跟踪。 3.检查-整改-审批全程无纸化 4.检查可添加照片，记录问题现场 |
| 护理不良事件上报 | 1.手动选择预设事件而非填写，避免统计出错 2.现场拍照留档 3.完整的检查流程 4.上报流程标准化 | 1.不良事件上报，后台自动统计分析 2.可用时间做筛选条件，做季度、年度分析 3.上报可添加照片，记录问题现场 4.护士按照医院预设的事件进行选择上报，方便统计 |
| 敏感指标 | 1.提供严格遵循国家指标要求的填报表 2.自动识别上报科室 3.自动绑定填报人员 4.周期性提醒填报 | 1.填报数据遵循国家标准 2.清晰的填报展现形式，明确所填数据可得到的指标 |
| 考试 | 1.考前接收通知 2.现场手机签到 3.自动加载试卷 4.考完自动出分数 5.成绩自动汇总到后台 6.在线考试 7.查看即将参加的考试 8.查看历史考试记录 9.作弊监控系统 10.参加补考 | 1.手机下载APP即可参加考试，考试从通知到结束乃至补考都是自动化进行。 2.考试成绩数据、监控数据完整汇总统计到护理后台。 3.传统PC端、纸质无法达到的自动化、移动化。 4.节约采购PC电脑成本、纸质统计效率。真正的信息化。 5.可用于护理部、科室、病区等所有院内考试业务。 6.在线考试，无需现场签到，大考前的线上模拟测试。提升大考效率，减轻护士压力。 |
| 实操考核 | 1.考前接收通知 2.现场手机签到 3.手机上传照片留档 3.成绩自动汇总到后台 4.多个人员考核自动计算平均成绩 5.查看即将参加的考核 | 1.实操考核可在手机端个人项目报表查看成绩以及完成情况 2.签到、未签到人员列表显示，可及时通知。 3.无纸化考核 |
| 学分管理 | 1.查看学分 2.查看学分来源明细 3.提示还差多少学分 4.获取学分方式 | 1.方便的让护士知道自己的学分情况。 2.学分与教学计划的结合，更加人性化的让护士了解到还有哪些培训可以获取学分，护士根据自身情况安排参与，避免年底学分未满足。 3.避免护理部统计学分不准确。 |
| 学习计划 | 1.手机端查看学习计划 2.查看与自己相关的学习计划 | 1.方便护士了解还有哪些培训需要参加，根据自己的时间提前安排好事项。 2.管理者后台编辑好教学计划，护手手机端APP可以查看。 |
| 院内通知 | 1.APP端查通知 2.查看通知中的附件 3.查看后显示已阅读 4.未点击显示未查看 | 1.保证点对点通知到个人 2.内容可添加附件，更完整表达通知内容 3.护士没有点击查看，后台可以统计。 |

#### 二、微信端（护理助手公众号）：

| **模块** | **功能点** | **说明** |
| --- | --- | --- |
| 个人信息 | 1.能级、职称、职务等信息标准化选择 | 1.随时修改自己的信息，由上级进行审核才可修改通过。 2.重要信息跳过护士长（病区管理员），由护理部审核。 3.便于后期各种活动通知绑定人员时，可一键筛选绑定。 |
| 人员加入 | 1.扫码加入医院及病区 2.层层审核机制 3.微信端加入方便快捷 4.封闭式管理人员 5.管理员微信端管理人员 | 1.封闭式人员加入系统，每个医院单独二维码。 2.病区护士长、护理部最高管理员层层审核，全程自动化，确保外院人员不可进入。 3.微信端随时管理护士信息，删除、修改等。 |
| 软件指导 | 1.护士微信端查看软件指导 2.管理员微信端查看软件指导 | 1.微信端附有软件操作，避免护士出现操作问题无人解答。 2.管理员也有软件操作指导，包括了管理员对电脑端后台使用的操作指导。 3.真正的全方位无障碍使用软件。 |
| 院内通知 | 1.微信端接收通知 2.详情进入APP端查看 | 1.通过公众号发送院内通知：培训、考试、练习等。 2.详细内容提示护士到APP查看，公众号不显示具体内容，以免护士到APP端查看，确认获取护士是否查看通知监控数据。 |

#### 三、电脑端后台（管理员）：

| **模块** | **功能点** | **说明** |
| --- | --- | --- |
| 质量检查 | 1.质控小组检查前接收通知 2.选择型、填空型、数量型、评分型灵活适用于各种打分场景 3.上百张质量检查表单一键选用 4.自动汇总检查成绩 5.跟踪检查、原因分析、整改措施，线上填写，系统汇总 6.一场检查各科室横向对比，同一科室多个检查纵向对比数据汇总分析 7.检查数据批量导出，可留档，可修改 8.满分率分析 9.问题汇总分析  10.表单库 | 1.一键绑定需要参加质量检查的人员，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。 2.院内自建表单库，可按系统规定格式一键导入excel检查表单，方便快捷 3.系统表单库，系统提供的表单一键选择，可根据实际检查场景进行修改 4.完整的数据汇总，如，扣分问题备注、整改措施、原因分析。 5.单场质量检查分析，项目下全部质检汇总分析，提供各维度完整报表  6.系统表单和院内表单，按需调用。 |
| 护理不良事件上报 | 1.医院可以使用系统提供的上报事件，也可以自己设置上报事件名并选择 2.报表分析 3.完整的整改流程 | 1.护士选择医院预设的上报事件，减轻汇总压力 2.一键生成报表，按时间筛选数据，做季度、年度分析，减轻汇总压力 |
| 敏感指标 | 1.提供严格遵循国家指标要求的填报表 2.填报汇总数据可按时间导出。 3.上报科室明确，儿科、重症、普通科室 | 1.敏感指标报表以最新国家指标为准，直接分析出国家要求的指标，一键导出，随时上报 2.按时间导出敏感指标数据，且数据为Excel格式可修改。 |
| 人员管理 | 1.添加导入人员信息 2.搜索人员、按病区列表查看 3.查看单个人员教学总数据 | 1.除了手机端快速添加人员外，电脑端也提供了入口，方便管理员在不同场合下使用。 2.电脑端展示护士的数据更为详细，方便管理员查看。 |
| 视频学习 | 1.快速创建视频学习 2.查看护士视频学习数据：观看进度，次数、重复次数、答题 3.视频任意时段插入问答，确保护士观看中答题。 4.上传管理院内教学视频入库 5.系统自带护理几十个专业操作视频 | 1.自动化、标准化创建视频学习。 2.一键绑定需要学习的的护士，按病区、能级等条件筛选，快速便捷。 3.各种视频相关数据随时查看 4.视频中穿插问答，不答题不可以继续观看，保证有效学习。 5.移动端视频学习方式，更容易让护士掌握，提高教学效果。 6.针对新护士、实习护士、轮转护士视频化意义更大。 7.系统不定期更新专业视频。 8.院内自建视频库，随时调用。 |
| 实操考核 | 1.现场手机签到 2.自动颁发学分 3.成绩自动汇总到后台 4.查看即将参加的考核 5.数十张考核表单一键选择 6.医院使用过的表单一键入库 | 1.考核成绩数据整理，汇总统计到护理后台。 2.医院使用后觉得不错的表单可一键入库，放在院内自建表单库中，方便下次使用 |
| 通知管理 | 1.承载系统更重教学方式通知。 2.查看护士是否点击阅读。 3.定时推送通知。 4.通知中添加附件 5.快速绑定需要接收通知的人群。 | 1.通知传送到微信端，保证消息精准传达。 2.按能级、科室等条件筛选出需要通知的人群，方便、自动。 3.实时查看护士是否点击阅读。 |
| 教学计划 | 1.创建全年教学计划表 2.自动化提醒相关护士 3.创建线下培训、PPT学习、练习题、视频学习、考试、实操考核等多种形式的学习计划 | 1.提前做好教学计划表，方便护士手机端查看。 2.提前通知相关护士参与。 3.多位老师可共同编辑计划表，方便护理部二次编辑，修改更便捷。 |
| 安全管理 | 1.阿里云存储 2.腾讯云推送 3.异地账号登录监控 4.去账号微信端扫码登录方式 | 1.服务全球的阿里云存储，经得起大数据的考验。 2.为微信提供的腾讯云服务，保证了信息的实时有效传达。 3.微信端一键登录，自动识别管理者身份。 |

#### 四、服务要求

|  |  |
| --- | --- |
| **服务项** | **服务内容** |
| 技术运维 | 包括整体软件系统的服务监控、故障管理、容量管理、性能优化、流量调度、安全保障、更新部署、数据库维护等 |
| 培训支持 （远程） | 1、操作培训及管理员后台培训 |
| 2、APP操作培训 |
| 3、更新版本的操作培训 |
| 专人协助 | 指定专人对方案实施进行跟踪。 |
| 产品更新 | 1. 产品新功能、问题解决技巧等信息推送 |
| 1. 重大功能更新后的操作培训（即时） |
| 咨询服务 | 针对客户实际使用问题提供电话指导及解决方案 |
| 问题解决 | 1、出现APP或后台技术问题，在收到问题的24小时内给予回应 |
| 2、远程方式进行系统问题诊断与解决 |
| 软件使用期限 | 提供软件使用服务2年（含APP端、微信端、电脑后台端等） |

**附件2：**

玉溪市中医医院护理助手采购项目报价表

|  |
| --- |
| 报价金额： |
| 服务承诺： |

备注：此页报价合并装订到响应文件。

公司名称（盖章）：

法定代表人或其委托代理人: (签字或盖章)联系电话：

2023年 月 日